

## ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Köszöntjük a Recobin weboldalán. Vásárlás előtt kérjük figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat. A sikeres vásárláshoz kötelező az Üzletszabályzat elfogadása.

Üzemeltető: Recobin Kft.

Adószám: 24695631-2-03

Cégjegyzék szám: 03-09-127779

Illetékes bíróság: Kecskeméti Járásbíróság

Bankszámla: 16200010-10004902

Székhely: 6060 Tiszakécske, Rigó utca 46.

Tel: + 36 30 77 90 44 6

Email: recobin@recobin.hu

Tárhelyet biztosítja: Webgalaxy

### **Általános szerződési feltételek:**

**A Recobin e-mail címére küldött megrendelőlappal** a vásárló az alábbi üzletszabályzatot elfogadja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A weboldalon elérhető ajánlatok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) értelmében nem tekinthetőek kötelező jellegű ajánlatnak, hanem a szerződéskötésre vonatkozó meghívásnak, mivel az értékesítés keretében az áruk kizárólag a raktárban fenntartott készlet erejéig érhetőek el. A vásárló kijelenti, hogy a megrendelés elküldésekor kitöltendő űrlapon megadott adatai a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszi, hogy *valótlan adat megadása miatt felmerülő károkért felelősséggel tartozik*. A weboldal üzemeltetője a vásárlás során a vásárló által elkövetett tévedésekért felelősséget nem vállal.

### **2. Üzletszabályzat**

**A)** A weboldalon **feltüntetett árak minden termék esetében nettó** (általános forgalmi adóval NEM növelt) **kiskereskedelmi árak..**

**B) Elállás:** A vásárló indokolás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított **14 napon belül**. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Elállás esetén a vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, sértetlen, bontalan csomagolásban.

**A vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy az egyedileg logózott ún. „Office CUSTOM” típusú szelektív gyűjtőkkel kapcsolatos elállási- illetve szavatossági továbbá cseregaranciára vonatkozó szabályok kizárólagosan az 4. címbe kerültek kifejtésre.**

Elállás esetén *a termék visszaküldésének költsége a vásárlót terheli* (ezen kívül más költség nem terheli a vásárlót). Az eladó haladéktalanul, de legkésőbb a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát. A vállalkozás mindaddig visszatarthatja a vásárló által megfizetett teljes összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy

kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A visszatérítés során a vállalkozás az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a vásárló más fizetési mód alkalmazásához kifejezett bejegyzését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

**C) Szavatosság:** A megrendelt termékek hibája esetén a vásárló a Ptk. rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet az eladóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a vásárló kérheti a hibás termék kicserélését, kivéve, ha a kicserélés lehetetlen, vagy az eladó számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a vásárló a kicserélésre nem jogosult, vagy ha a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, illetve ha a kicserélést az eladó nem vállalta vagy nem tudta elvégezni, a vásárló arányos árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni; a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Fogyasztói szerződés esetén a szavatossági igény érvényesíthetőségének határideje a szerződés teljesítésétől számított 2 év (vállalkozások közötti szerződés esetében a kellékszavatosság határideje egy év). A vásárló által a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában fennállt. Ilyenkor az eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vásárló részére történő átadást követően keletkezett. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

Kellékszavatosság helyett a vásárló a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. A forgalmazótól a vásárló elsősorban cserét kérhet. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a vásárlónak kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

**E) A „Kiterjesztett Biztonság” csomagról**

A Recobin Kft. a „Kiterjesztett Biztonság” szolgáltatását megrendelt vásárlók felé a Recobin Kft. kifejezetten vállalja, hogy a termék kézhezvételétől számított 1. éven belül a termék rendeltetészerű használata során meghibásodott és rendeltetése betöltésére alkalmatlan szelektív gyűjtők helyettesítésére kedvezményes árú szelektív gyűjtőt biztosít. A kedvezmény mértéke a szerződéskötéskor megállapított listaár ár 40%-a. A meghibásodott és rendeltetésének betöltésére

alkalmatlan gyűjtők visszaszállításának, illetve a csere gyűjtők kiszállításának költsége a vásárlót terheli.

- F) Az áru leírása:** A kézbesített áru kinézete kis mértékben eltérhet a weboldalon látható fényképtől. A Recobin nem felel azokért az eltérésekért, amelyeknek oka a honlapon bemutatott fényképek szubjektív megítélése, illetve azokért, amelyek a vásárlók grafikai kártyái és képernyői egyéni beállításainak következményei.
- G) Számlázás:** A Recobin Kft. a megrendelt tételekről számlázóprogram segítségével, készpénzes VAGY átutalásos áfás E-számlát állít ki a megrendelő által megadott címre, a szállítási díj összegével növelve, melyet a Megrendelő által megadott e-mail címre megküld.  
Reklamáció a [recobin@recobin.hu](mailto:recobin@recobin.hu) e-mail címen tehető meg a számlaszám feltüntetésével.
- H) Szállítási költség:** A szállítási költségeket minden egyes megrendelés esetében külön elsősorban az áru méretének és súlyának megfelelően a Fürgefutár.hu Kft. mindenkori díjszabása alapján, valamint a csomagolással járó hozzáadott kézi munka összegeként állapítjuk meg. A megrendeléseket csomagküldő szolgálattal küldjük. A szállítási költség minden esetben a megrendelőt terheli. Az áru esetleges visszaküldése esetén is a vásárló viseli a szállítási költségeket.
- I) Megrendelés kezelése:** A megrendelés írásbeli szerződésnek minősül. A weboldal kezelői fenntartják a jogot, hogy a Megrendelő kapcsolattartási adatait tárolja, és hozzáférhetővé teszi oly módon, hogy a megrendelés elküldése után néhány percen belül a rendszer elküldi megrendelés elfogadását az Ön által megadott e-mail címre. Ha valamelyik adatát véletlenül rosszul adta meg, kérjük, jelezze a [recobin@recobin.hu](mailto:recobin@recobin.hu) e-mail címen. A szerződéskötés nyelve magyar.

### 3. Adatvédelmi tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi és jövőbeli vásárlóinkat tájékoztassuk a kezelt személyes adataik köréről, megismertessük velük a Recobin Kft. adatkezelési és – feldolgozási eljárását, valamint a személyes adatok törlésének lehetőségét biztosítsuk. A megrendelés elküldésével vásárló hozzájárul, hogy a Recobin Kft. (6060 Tiszakécske Rigó utca 36), mint a Recobin weboldal üzemeltetője a közölt személyes adatokat, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján, rendelések teljesítése céljából kezelje. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatai törlését, helyesbítését, valamint javítását az adatkezelőhöz eljuttatott nyilatkozattal kezdeményezheti. A személyes adatok kezelésének célja, hogy a [recobin@recobin.hu](mailto:recobin@recobin.hu) címen megrendelt árukról számlát állítson ki, valamint a megrendelt termékeket a vásárló részére eljuttassa. E cél eléréséhez kezeljük a vásárlók név, cím (irányítószám, településnév, közterület neve, házszám), email cím, szállítási cím (irányítószám, településnév, közterület neve, házszám) adatait. Az adatkezelés jogalapját az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja. Személyes adatait – a küldemény eljuttatása érdekében a csomagküldő szolgáltatást nyújtó, valamint a rendelés teljesítéséhez tárhelyet biztosító (adatfeldolgozó) felek kivételével - harmadik személynek nem továbbítjuk, nyilvánosságra nem hozzuk és azokat kizárólag a fent

megjelölt célból kezeljük. A személyes adatok feldolgozását a Recobin Kft. végzi. A közölt személyes adatokat az üzemeltető számítógépes rendszeren tárolja. Személyes adatok kezelésének tényét a hatósági nyilvántartásba rögzítették. Amennyiben az adatkezelés jogszerűségét kifogásolja, tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve a bírósághoz fordulhat.

#### **4. Az egyedileg logózott un. 'Office CUSTOM' (egyedi Ökuka) szelektív gyűjtőkre vonatkozó különös szabályok**

- A)** A 2. pont C)-E) pontokban megállapított ban „A szavatosságról” szóló részben foglaltak nem vonatkoznak az egyedileg logózott szelektív hulladékgyűjtőkre. Az Office CUSTOM rendeltetéséből adódóan a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** 29.§ c) pontja alapján olyan egyedi terméknek minősül, amelynél a vásárlót nem illeti meg az elállás- illetve a szavatossági csere joga.
- B)** A „Kiterjesztett Biztonság” és „Kiterjesztett Biztonság Plusz” szolgáltatások alkalmazása az **egyedileg logózott szelektív gyűjtők esetében**
- A Recobin Kft. a 2. cím D) és E) pontjában részletesen kifejtett szolgáltatásait az egyedileg logózott szelektív gyűjtők esetében azzal a fenntartással alkalmazza, miszerint a vásárló számára -a cseregarancia tartalmában- egyedi logó nélküli szelektív gyűjtőt biztosít.

## 1. számú melléklet

# RECOBIN

the eco-friendly recycle bin

## MIT HOVA RAKJUNK?

### MŰANYAG



ásványvizes és üdítő PET palackok (LAPÍTVÁ!),  
előblített tejfölös és joghurtos poharak, műanyag zacskók,  
reklámtáskák műanyag fóliák, PP és HDPE jelzésű  
kozmetikai szerez flakonok, italos karton (vidéken)

### PAPÍR



újságpapír, kartondobozok összehajtvva, tiszta csomagoló-  
papírok, irodai papírhulladékok, telefonkönyv, szórólapok  
és reklámkiadványok, italos karton (Budapesten)

### ÜVEG



befőttes üvegek, ásványvizes üvegpalackok,  
röviditalok üvegpalackjai, borosüvegek, sörösüvegek

### FÉM



alumínium italdobozok, alufólia, fém konzervdobozok,  
fém zárókupakok, hajtógázos hajlakk, borotvagél, dezodor



recobin@recobin.eu

06 30 779 0445

www.recobin.eu

Forrás: <http://diak.hulladekbaltermek.hu/szelektiv/mltshova/>